



# GUIDE

## GARANTI-/REKLAMASJONSBEHANDLING MERKEUAVHENGIG

1

**Kontakt alltid Lafinto** for å avklare og godkjenne garantivilkår **før** noe arbeid påbegynnes\*\*  
Ved godkjenning fra Lafinto for å påbegynne arbeid vil du få et reklamasjonsnummer som det skal henvises til i all kommunikasjon. Det må også vises til dette eller merkes med dette nummeret på endelig faktura til Lafinto.

2

Ved reklamasjon på deler/enkeltkomponenter leveres dette kostnadsfritt av Lafinto til ønsket sted/lokasjon.  
**Husk at defekt del/komponent skal sendes i retur til Lafinto for at reklamasjonen/garantien skal dekkes/gjelde.**  
Evt kontakt Lafinto for å avtale om retur er hensiktsmessig.

3

Alt av garanti- /servicearbeid på bakløfter og tilleggsvarmer (varerom) skal utføres av autorisert forhandler.

4

**MERK:** egne timesatser gjelder iht. garanti- /reklamasjonssaker for Lafinto.

\*\*Arbeid påbegynt i egen regi uten forhåndsgodkjenning av Lafinto **dekkes ikke.**



# LAFINTO



Kontakt vår dedikerte fagmann om du skulle ha noen tilleggsspørsmål.



REKLAMASJON  
OG GARANTIANSVARLIG  
**Jan Magnus Hovlandsdal**

jan@lafinto.no  
+47 47 51 17 96

lafinto.no